E-RETRAIT :

Mode d'emploi sur les distributeurs de billets Crédit Mutuel et CIC

POUR EFFECTUER VOTRE E-RETRAIT, IL VOUS FAUT :

- ➜ Etre en possession du numéro e-Retrait (10 chiffres) et de son code confidentiel associé.
- ➜ Vous rendre sur un distributeur de billets du Crédit Mutuel ou du CIC.

COMMENT RETIRER LE MONTANT DE MON E-RETRAIT SUR LE DISTRIBUTEUR DE BILLETS ?

IMPORTANT Pour accéder au service e-Retrait sur le distributeur Crédit mutuel ou CIC, **il faut activer l'écran de saisie en appuyant sur l'une des touches latérales du distributeur.**

Sur cet écran, **saisir les 10 chiffres du numéro e-Retrait puis valider**

Après avoir indiqué si vous souhaitez ou non obtenir un ticket, vous êtes invités à saisir votre code confidentiel.

Le montant réservé est distribué par l'automate.

IMPORTANT : Si le distributeur n'est pas en mesure de délivrer la totalité du montant réservé, vous avez 2 possibilités :

1- Retirer le montant distribuable (affiché sur l'écran) ➜ Dans ce cas, le solde ne pourra pas être retiré, même sur un autre distributeur.

2- Annuler l'opération et vous rendre sur un autre distributeur du Crédit Mutuel ou CIC pour obtenir le montant total.